

## **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

### **APPLICABLES UNIQUEMENT POUR LES PRODUITS NON PERSONNALISÉS COMMANDES SUR LE SITE PETITS-TRESORS.FR**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de  
Petits Trésors  
Immeuble le Britannia  
20 Boulevard Eugène Deruelle  
69432 Lyon CEDEX 03  
[info@petits-tresors.fr](mailto:info@petits-tresors.fr)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

---

### **INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

Nous vous rappelons les dispositions de nos conditions générales de vente téléchargeable sur le site [petits-tresors.fr](http://petits-tresors.fr) relatives à l'application du droit de rétractation uniquement pour les produits non personnalisés et son exclusion pour les produits personnalisés :

#### **Article 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE : DROIT DE RETRACTATION**

##### **7-1 Exclusion du droit de rétractation pour les produits personnalisés – EXCEPTION de l'article L.121-21-8- 3° du code de la consommation**

Conformément à l'article L.121-21-8-3° du code de la consommation qui stipule ;  
« *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

*(...)*

*3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés »*

Tous les bijoux commandés, avec une gravure en personnalisation (gravage du prénom et de toute inscription personnalisée) ne pourront être ni repris ni échangés, à moins d'un défaut de fabrication sur le bijou ou d'une erreur de gravure.

#### **7-2 Application du droit de rétractation uniquement pour les produits non personnalisés**

Pour les produits non personnalisés exclusivement (tous types de cordons supplémentaires, etc...), si vous n'étiez pas satisfait des produits livrés, vous avez quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour nous les retourner dans leur emballage d'origine, en parfait état et nous demander le remboursement ou l'échange à l'aide du formulaire de rétractation, téléchargeable sur le site et préalablement rempli. Les produits retournés abîmés, endommagés ne seront pas repris.

Nous nous engageons à vous **rembourser le prix des produits retournés majorés des frais de livraison selon le mode standard (tarif lettre)**, au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre volonté de vous rétracter. Ce remboursement se fera par un mode de paiement identique à celui utilisé lors de votre commande. **Seuls les frais de retour demeurent à votre charge.**

Nous vous informons cependant que nous nous réservons le droit de différer ce remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à réception de la preuve de l'expédition desdits biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.